

人事評価表 【調理・コック職用】

業	評価項目	定義	割合	評価ポイント										評価 (×割合)		
				0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	本人	決定
績	料理売上高計画達成率	料理売上高実績 料理売上高計画	20%	70%未満	70%以上 75%未満	75%以上 80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上		
	料理売上高伸長率	料理売上高実績 料理売上高前年同期実績	20%	80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上 120%未満	120%以上 125%未満	125%以上		
	ホテル売上高実績	ホテル売上高実績 ホテル売上高前年同期実績	10%	70%未満	70%以上 75%未満	75%以上 80%未満	80%以上 85%未満	85%以上 90%未満	90%以上 95%未満	95%以上 100%未満	100%以上 105%未満	105%以上 110%未満	110%以上 115%未満	115%以上		
	管理可能利益計画達成率	管理可能利益実績 管理可能利益計画	20%	40%未満	40%以上 50%未満	50%以上 60%未満	60%以上 70%未満	70%以上 80%未満	80%以上 90%未満	90%以上 100%未満	100%以上 110%未満	110%以上 120%未満	120%以上 130%未満	130%以上		
	人時生産性実績	粗利益高実績 総労働時間実績	30%	3,000円未満	3,000円以上 3,500円未満	3,500円以上 4,000円未満	4,000円以上 4,500円未満	4,500円以上 5,000円未満	5,000円以上 5,500円未満	5,500円以上 6,000円未満	6,000円以上 6,500円未満	6,500円以上 7,000円未満	7,000円以上 7,500円未満	7,500円以上		
	合 計			100%												①

業	評価項目	定義	割合	評価ポイント				評価 (×割合)		
				0	1	2	3	4	本人	決定
プロセス・技能・知識	調理知識	料理の素材や特徴に関する知識	4.0	かなり不足し、吸収意欲もなかった	しばしば援助を必要とした	担当料理については十分理解していた	担当外料理（洋食、中華）についても理解していた	担当を問わず、十分理解し、相手に応じて説明できた		
	顧客との関係づくり	顧客との綿密なコミュニケーションによる良好な関係づくり	2.0	顧客とのコミュニケーションが欠けていた	やや消極的な姿勢であった	問題なく対応できる	常に的確な対応ができ、良好な関係であった	強い信頼で、高い顧客評価を得ていた		
	マナー	みだしなみ、接客態度	2.0	かなり不足し、改善意欲もなかった	しばしば支障をきたした	顧客、同僚に対して支障はなかった	相手に好感を与えていた	大変好印象で、他の料理人の模範となっていた		
	他部門との協調性	他部門との協力・連携	3.0	自分の都合を優先し、他人の意見を聞こうとしなかった	チームワークを乱すことが時々あった	自らはチームワークを保つ努力をしていた	意見の不一致でも、積極的にまとめようとしていた	リーダー的存在で、チームワークをつくらうとしていた		
	後輩指導	後輩の能力開発・レベルアップのための育成計画の立案・実行	2.0	放任状態であった	やや不十分であった	適切な教育方針を打ち出し、実行していた	部下の能力が目に見えて向上していた	他の料理人の模範となっていた		
	食器の取り扱い	破損防止、整理整頓に対する心構え	1.0	整理整頓はあまりせず、よく破損させていた	指示されると行うが、時々破損させた	自ら整理整頓を行い、殆ど破損させることはなかった	常に整理整頓を心掛け、破損防止に努めていた	整理整頓、破損防止を他に働きかけ、模範となっていた		
	コスト意識	材料費（F）、人件費（L）、水道光熱費（E）への意識	3.0	管理意識が希薄で、多くがコストオーバーであった	意識はしているが、管理はできていなかった	最低限、問題のないコスト管理ができていた	工夫をし、コストダウンに努めていた	コストダウンを仕組み化し、他の料理人の模範となっていた		
	改善・提案	業務改善に関する提案	2.0	ほとんど意識していなかった	意識はしているが、改善策を立案できなかった	周囲の意見を取り入れながら、改善を試みた	改善策を実行し、効果があった	改善策を実行し、業績向上に大きく貢献した		
	トラブル対応	トラブル・クレームへの的確な対応と再発の防止	2.0	ほとんど対応できない	助けを受けて対応できる	問題なく対応できる	常に的確な対応ができ、安心できる	その都度、トラブル再発防止へ有効な対策が打てる		
	チャレンジ精神	高い目標や幅広い分野に挑戦する姿勢	2.0	挑戦する姿勢は見られなかった	今一つ物足りない姿勢であった	挑戦する姿勢があった	常に挑戦的な目標を掲げ、実行していた	周囲を巻き込んで、挑戦的なムードをつくっていた		
業務報告	上司・本社への報告	2.0	明らかに不足している	やや物足りない	必要な報告はしている	積極的に行っている	周囲へも働きかけている			
合 計			25.0						②	

① × 50%	+	② × 50%	=	
---------	---	---------	---	--